



Zorg voor Zorg Ambulant

Uw zorg is onze zorg

Functieomschrijving

Kern van de functie

Jij biedt begeleiding aan cliënten volgens de afspraken uit het zorgplan en in het belang van de cliënt, met als doel om zorgvragers te ondersteunen in het behalen van hun doelen gericht op het handhaven of versterken van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid. De begeleiding richt zich op diverse leefgebieden.

Methodische werkwijze

Het begeleidingstraject begint bij de gemeente als zorgfinancier. Een consulent van de gemeente stelt de doelen en de zorgzwaarte voor de begeleiding vast. Vervolgens doet Zorg voor Zorg Ambulant de zorgtoeleiding en een intake, waarin wordt onderzocht wat Zorg voor Zorg Ambulant voor de zorgvrager kan betekenen en of de match er is, de complexiteit van de zorg wordt in kaart gebracht. Dit is de analyse fase. Als het begeleidingstraject start, start jij de planningsfase. Deze bestaat uit een kennismakingsgesprek en een observatieperiode. De doelen vormen de basis van het ondersteuningsplan. Jij stelt samen met de zorgvrager een behandelplan op en evalueert deze 2 maanden voor het evaluatiegesprek met de gemeente een format van dit plan is te vinden in Zilliz. Vervolgens voer jij de activiteiten uit het ondersteuningsplan uit (eventueel samen met collega's) en evalueer jij de uitvoering.

Resultaatgebieden

- Begeleiding en Teamtaken

Begeleiding

Jij begeleidt de zorgvrager bij het uitvoeren van activiteiten op de relevante levensgebieden, waardoor de cliënt zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid kan behouden of versterken. Jij draagt zorg voor de planning, uitvoering en evaluatie. Je werkt hierbij resultaatgericht met de focus op eigen kracht van de cliënt.

- Jij vertaalt eigen observaties, de Beeldvorming (Intake) en vastgestelde doelen (vanuit de doelen van de Gemeente) samen met de cliënt (en zijn netwerk) naar concrete afspraken, activiteiten en een planning. Deze beschrijf jij in het zorgplan.
- Jij voert samen met de cliënt activiteiten uit het zorgplan uit. De cliënt heeft daarbij de regie. Zodoende ondersteun en coach je de cliënt bij het halen van doelen op de relevante levensgebieden en rondom het aanbrengen van structuur. Hierbij heb je ook oog voor het versterken van het netwerk van de cliënt.
- Jij signaleert bijzonderheden bij de cliënt op persoonlijk vlak en/of in zijn of haar leefomgeving. Jij bespreekt dit met de cliënt en onderneemt gepaste actie. Je kunt

terugvallen op de senior (beschermd wonen/ambulant) en gedragsdeskundige, van wie jij ondersteuning kunt ontvangen in de casus. Als de noodzakelijke acties de functie overstijgen, zal de casus worden overgenomen.

- Op verzoek van en in overleg met de cliënt spreek je contactpersonen van externe instanties.
- Jij evalueert de begeleiding met de zorgvrager, diens netwerk en consulent Gemeente en stelt waar nodig in gezamenlijkheid het zorgplan bij. Daarnaast schrijf jij voortgangsrapportages op de geformuleerde doelen.

Teamtaken

- *Jij laat zien een echte teamspeler te zijn: je bent actief en draagt positief bij als teamlid in een zelfgeorganiseerd team.*
- Jij geeft feedback aan en vraagt feedback van teamleden.
- Jij bespreekt verbetermogelijkheden rondom de samenwerking in het team.
- Jij bent aanwezig bij teamoverleg en participeert mee in de teamontwikkeling.
- Jij komt gemaakte afspraken na.

Kennis, competenties en vaardigheden

Je bent minimaal in het bezit van een afgeronde mbo-4 opleiding in combinatie met ervaring in het begeleiden van mensen met een psychische problematiek.

Verder ben je bekend met de werkwijze en Missie en Visie van Zorg voor Zorg Ambulant en heb je basiskennis van de doelgroep.

Werken als Ambulant begeleider binnen Zorg voor Zorg Ambulant vraagt een aantal vaardigheden en competenties:

- concreet en duidelijk zijn in je communicatie naar onze cliënten en hun netwerk.
- de zorgvrager kunnen motiveren en stimuleren met het oog op eigen regie en zelfredzaamheid tijdens het behalen van zijn/haar doelen.
- je moet je goed kunnen inleven in de wereld van de cliënt en jouw gedrag hierop kunnen aanpassen.
- waar nodig moet je grenzen kunnen aangeven naar de cliënt en de betrokken organisaties en heb je overtuigingskracht nodig om de doelen te behalen.
- geduld, volharding en doorzettingsvermogen vanwege het werken met de doelgroep en het daarbij stimuleren van de zelfredzaamheid.
- integriteit, omdat je omgaat met vertrouwelijke informatie van cliënten.
- bewust zijn van uitstraling en voorkomen, omdat je regelmatig contact hebt met de cliënt en diens netwerk.
- je hebt zelfstandigheid nodig voor het beheren van de eigen agenda en het maken van afspraken met de cliënt, diens netwerk en collega's. Je werkt op basis van richtlijnen en de afspraken in het zorgplan en houdt de zorgplan met regelmaat up to date.

- je hebt kennis van de sociale kaart en weet contacten te onderhouden met professionals van samenwerkingspartners.
- je staat open voor feedback en kunt feedback geven, omdat je opdrachten moet kunnen ontvangen en instructies moet kunnen geven aan een eventuele assistent begeleider.
- oplettendheid is van belang omdat je bijzonderheden tijdig moet kunnen signaleren en daarnaar moet kunnen handelen. De functie vraagt dat jij je bewust bent van wat het effect kan zijn van jouw eigen handelen op het welbevinden van de cliënt.
- je werkt in een team op basis van zelforganisatie. Dit vraagt van jou dat jij een teamspeler bent die samenwerkt met anderen en in het team bespreekbaar maakt wat opvalt.
- goede mondelinge en schriftelijke communicatie is vereist bij het op- en bijstellen van het zorgplan op de basis van de Beeldvorming en vastgestelde doelen, het rapporteren op de doelen in het zorgplan en het communiceren met collega's, de zorgvrager (en zijn of haar netwerk)

Competentieprofiel

- **Eigenaarschap:** Verantwoordelijkheid nemen voor je werkzaamheden en daarbij de organisatie als geheel zien. Vanuit je professie de regie nemen door richting en sturing te geven aan zowel je eigen ontwikkeling als aan die van collega's.
- **Leervermogen:** Open staan voor verandering en willen leren. Ernaar streven om zichzelf te ontwikkelen en het beste uit zichzelf te halen. Benut ervaringen en observaties om eigen gedrag en houding wezenlijk aan te passen en daardoor te groeien
- **Impact:** het overtuigen van anderen door middel van argumenten, overredingskracht, persoonlijk overwicht en tact, gericht op het verkrijgen van instemming met bepaalde plannen, ideeën of oplossingen.
- **Zelfreflectie:** beschikt over een gezonde en rechtvaardige zelf reflecterende vermogen. Wat uitgezet word dient te allen tijde onderbouwt te worden. Bewust zijn en blijven van eigen gedrag en uitspraken, zo nodig deze bij te stellen.
- **Integriteit:** handelt in overeenstemming met persoonlijke en sociale normen en opvattingen over professionele ethiek, ook als dat moeilijk is. Gaat integer om met vertrouwelijke informatie en materie.
- **Lef/besluitvaardigheid:** in staat zijn met lef besluiten te nemen en met durf en vertrouwen anderen te betrekken. Je verantwoordelijk voelen voor je omgeving. Het durven aangaan van gecalculerde risico's om een bepaald herkenbaar voordeel te behalen.
- **Samenwerken:** Creëren van verbinding met anderen zodat gezamenlijke doelstellingen bereikt worden.
- **Stressbestendigheid:** effectief blijven presteren in onverwachte situaties of onder grote druk (tegenslag, teleurstelling of tegenspel), het vermogen om een stap terug te doen. In je kracht blijven staan door kalm en in proportie te reageren.